Algemene voorwaarden kinderopvang de Ofilant

Artikel 1: algemene gegevens
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen kinderopvang de Ofilant en ouders/verzorgers van kinderen die gebruik maken van de opvang.

Kinderopvang gegevens

Naam kinderopvang	:	Kinderopvang de Ofilant
Adres	:	Drafsportlaan 20a
Postcode en plaats	:	8472 AS Wolvega
Telefoonnummer	:	L: 06-12888919 T. 06-13397204
LRK nummer KDV	:	322027913
LRK nummer Peuters	:	322027913
LRK nummer BSO	:	671645663
KVK nummer	:	89783808

Artikel 2: inschrijving en plaatsing
1. Voorafgaand aan de inschrijving vind een intakegesprek plaats.
2. Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier op de website en is daarmee definitief. Na aanleiding van die inschrijving volgt een mail met ons inschrijfformulier, deze dient ingevuld terug gestuurd te worden.
3. Plaatsing gebeurt op afgesproken datum.
4. Mocht ouder dit wensen vind er een wendag plaats voor de startdatum.

Artikel 3: opvang- en verlofuren
1. De kinderopvang is van maandag t/m zondag van 6.30 tot 18.30 geopend.
2. In overleg kan er van deze tijden afgeweken worden.
3. We werken met flexibele haal en brengtijden, dus geen vaste momenten.
4. In overleg bieden wij ook weekendopvang en vakantieopvang aan.
5. Wij werken met de Bitcare ouderapp.
6. Flexibele opvanguren dienen via deze app aangevraagd te worden.
7. Vaste dagen kunnen wij er voor je inzetten.
8. We werken met minimale uren afname per maand. Voor KDV is dat 10 uren en voor de BSO is dat 5 uren.
9. In de vakantieperiode (zomer) is dit voor KDV 20 uren en voor BSO 10 uren per maand.

Met het aanvragen is het handig dat je dit er zo snel mogelijk in zet, weet je je rooster en weet je wanneer je opvang nodig hebt? Vraag het dan aan via de Bitcare ouder app. Dan word alles zo snel mogelijk bekeken en goedgekeurd.

Heb je last minute (in diezelfde week of volgende dag) nog opvang nodig, geen probleem ook dit kun je aanvragen via de app. Linda (0612888919) gaat over de planning dus als je vragen hebt app gerust.

Voor het verlof geld; je kan altijd verlof aanvragen maar ben je te laat (dus voor de eerste van de vorige maand) dan betaal je gewoon de uren die gepland stonden die maand. Ben je voor de juiste datum met verlof aanvragen kost het je niks (Verlof word altijd goedgekeurd).

Maand	Verlof doorgeven vóór
Januari	1 december
Februari	1 januari
Maart	1 februari
April	1 maart
Mei	1 april
Juni	1 mei
Juli	1 juni
Augustus	1 juli
September	1 augustus
Oktober	1 september
November	1 oktober
December	1 november

Artikel 4: tarieven en betaling

1. De opvang vindt plaats tegen een vastgesteld uurtarief.
2. Tarieven worden jaarlijks aangepast (januari nieuwe jaar).
3. Betaling vind achteraf plaats, dit dienen ouders/verzorgers zelf over te maken. Aan het begin van de nieuwe maand komt de factuur van afgelopen maand.
4. Bij te late betaling kunnen administratiekosten in rekening gebracht worden.
5. Bij te late betaling volgen herinneringen, worden die twee keer genegeerd geven wij het uit handen en word het buiten ons geregeld.

Artikel 5: ziekte en veiligheid

1. Een kind met koorts (38,5 graden) of een besmettelijke ziekte kan niet worden opgevangen
2. Medicijnen worden uitsluiten toegediend indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven en op advies van een dokter.
3. Zetpillen worden bij ons niet gegeven.
4. De Ofilant beschikt over een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering.

Artikel 6: rechten en plichten ouders

1. Ouders brengen en halen hun kind(eren) op de afgesproken tijden zoals vermeld in Bitcare, eerder halen mag altijd, dit word echter wel gerekend, dit geld ook voor later brengen. Mocht dit het geval zijn graag melden via de ofi-foon.
2. Ouders verstrekken alle relevante informatie over de gezondheid en ontwikkeling van hun kind(eren).
3. Ouders volgen de algemene voorwaarden en huisregels zoals opgesteld door de Ofilant (deze zijn te vinden achterin het informatieboekje).
4. Veranderingen die middels de nieuwsbrief kenbaar gemaakt worden zijn ook bindend.

Artikel 7: beëindiging van de overeenkomst

1. Ouders kunnen de opvang schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
2. De Ofilant kan de opvang beëindigen bij:

- Aanhoudende wanbetaling
- Herhaaldelijk niet naleven van afspraken
- Of bij organisatorische omstandigheden .

Artikel 8: Privacy en toestemming

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. Voor het gebruik van foto's of beeldmateriaal wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd (inschrijfformulier).
3. Voor vervoeren van kinderen word ook schriftelijk toestemming gevraagd (inschrijfformulier) denk hierbij aan uitstapjes en halen/brengen school.

Artikel 9: klachten en geschillen

1. Klachten worden besproken met Tara en Linda.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunnen ouders zich wenden tot de geschillencommissie kinderopvang.

Artikel 10: wat kun je van ons verwachten

1. Verantwoorde, kleinschalige, flexibele opvang in huiselijke sfeer.
2. Ontbijt tot 7.30 uur (1 broodje + drinken).
3. Luiers, doekjes, eten en drinken bij in begrepen.
4. Enthousiaste gediplomeerde medewerkers.
5. Goed contact en open communicatie met ouders.
6. Eens in de twee maanden een nieuwsbrief.
7. Leuke activiteiten per jaar gepland.
8. Werken met verschillende thema's.
9. Een enthousiaste groep ouders in de oudercommissie.

Slotbepaling

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist kinderopvang de Ofilant.